



DEFENSOR
DE LA CIUTADANIA
DE CAMBRILS



Qui i què?

QUÈ ÉS?

El Defensor de la Ciutadania és la institució creada per l'Ajuntament de Cambrils que té per missió defensar els drets dels ciutadans en relació a l'actuació de l'administració municipal i dels organismes que en depenen.

La persona que és al capdavant d'aquest organisme ha estat nomenada pel Ple de la corporació i compleix les seves funcions amb independència i objectivitat.

QUÈ FA?

El Defensor de la Ciutadania de Cambrils atén les consultes i queixes dels ciutadans i ciutadanes afectats per alguna actuació de l'Ajuntament i organismes dependents i dóna resposta sense rebre instruccions de cap autoritat i complint la seva tasca amb autonomia i segons el seu criteri.

El Defensor de la Ciutadania de Cambrils té com a finalitat arbitrar les relacions entre la ciutadania i l'Administració, fent suggeriments, advertiments i propostes que no són vinculants per cap de les dues parts i només tenen caràcter de recomanació.

QUI S'HI POT ADREÇAR?

Totes les persones físiques i jurídiques que se sentin agreujades per alguna actuació o resolució municipal en relació als seus drets fonamentals, reconeguts en la legislació de règim local.

Competències

SÍ ÉS COMPETÈNCIA DEL DEFENSOR DE LA CIUTADANIA

- Qualsevol queixa contra alguna actuació de l'Ajuntament
- Qualsevol queixa relacionada amb el tracte rebut als serveis municipals
- Qualsevol problema en relació als temes de competència municipal quan ja s'ha esgotat la via administrativa i no s'ha obtingut cap resultat.

NO ÉS COMPETÈNCIA DEL DEFENSOR DE LA CIUTADANIA

- Tots els temes en què no estigui implicat per actuació o omissió l'Ajuntament de Cambrils o els organismes que en depenen (problemes amb el veïnat o entre particulars, conflictes entre propietaris i llogaters; problemes laborals...)
- Casos en què no s'hagi esgotat la via administrativa
- Greuges que tinguin un objecte que es trobi pendent de resolució judicial
- Aquells en els quals s'adverteixi mala fe
- Els mancats de fonament o pretensió
- Aquells que comportin un perjudici per al dret legítim de terceres persones
- Els que es formulin de forma anònima o sense acreditar representació.

Perquè un cas sigui acceptat, no pot haver transcorregut més d'un any entre el moment d'haver-se produït el fet motiu de la queixa i la presentació de la petició.

Com?

COM S'HA DE FER?

El greuge l'ha de presentar la persona interessada mitjançant un escrit explicant el motiu de la queixa a l'Oficina d'Atenció Ciutadana. En el moment de presentar l'escrit se li concertarà hora per entrevistar-se amb el Defensor. Davant la formulació d'un greuge, el Defensor en fa el registre corresponent i n'acusa la recepció a la persona interessada indicant-hi si el greuge és admès o rebutjat. En aquest últim cas, ho comunica a la persona interessada, per escrit, indicant per què.

COM ACTUA EL DEFENSOR?

Un cop rebuda la sol·licitud, el Defensor del Ciutadà investigarà la queixa. Acabades les seves actuacions donarà resposta per escrit a la persona que ha presentat la queixa, i, si s'escau, recomanarà a l'àrea o departament de l'Ajuntament la rectificació que consideri adient, tot i no tenir caràcter executiu.

La seva intervenció no exclou ni paralitza els terminis de presentació dels recursos administratius o jurisdiccionals que siguin procedents.

Les actuacions i investigacions del Defensor del Ciutadà són gratuïtes per a les persones que sol·liciten el servei.

Contacte

COM ES POT CONTACTAR AMB EL DEFENSOR?

La seu de la institució és a la Plaça d'Espanya, 1

Aquesta oficina està oberta
dimarts, de 10:00 a 13:00 i de 17:00 a 19:00 hores,
per atendre visites prèviament concertades.

Per concertar hora de visita o demanar informació,
cal que us adreceu a:

Oficina d'Atenció Ciutadana, a l'Ajuntament de Cambrils,
o trucar al telèfon 977 79 45 79.

També us podeu posar en contacte amb el
defensor del ciutadà:

per correu electrònic: defensorciutadania@cambrils.org

per fax, al 977 79 45 72.

QUI ÉS EL DEFENSOR DE LA CIUTADANIA?

El defensor de la Ciutadania de Cambrils és
Francesc Amela Traver, que va ser nomenat pel
Ple de l'Ajuntament el 30 de març de 2004.